

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KUNDE



Die LavaVitae GmbH (im Folgenden kurz „LavaVitae“) hat es sich zur Aufgabe gemacht, das Wissen über das reine Naturprodukt Zeolith-Klinoptilolith und die entsprechenden Produkte der breiten Öffentlichkeit zugänglich zu machen.

## 1. Geltungsbereich und anwendbares Recht

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen LavaVitae und den Kunden gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Rechtsgeschäfte, auch wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website von LavaVitae unter [www.lavavitae.com/agb.pdf](http://www.lavavitae.com/agb.pdf) abrufbar.

1.2 Widersprechende, abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, LavaVitae stimmt deren Geltung ausdrücklich für das jeweilige bestimmte Rechtsgeschäft zu.

1.3 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des österreichischen und europäischen internationalen Privatrechts. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne der Verbraucherschutzregelungen am Sitz des Kunden, bleiben die diesbezüglich anwendbaren, zwingenden Verbraucherschutzregelungen unberührt.

## 2. Angebot, Vertragsschluss und Vertragsbeendigung

2.1 Die Präsentation eines Produkts auf [lavavitae.com](http://lavavitae.com) ist kein verbindliches Angebot von LavaVitae. Mit dem Bestätigen der Schaltfläche „jetzt kostenpflichtig bestellen“ und dem damit verbundenen Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Erwerb der von ihm gewählten Produkte ab. Nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail an die von ihm beim Bestellvorgang angegebene E-Mail-Adresse, mit der der Kaufvertrag über die bestellten Produkte zustande kommt.

2.2 Voraussetzung für den Erwerb von LavaVitae-Produkten ist die Angabe aller im Bestellformular enthaltenen Daten. Nach der Bestellung erhält der Kunde eine Kunden-ID sowie Zugang zur kostenlosen Nutzung des persönlichen Back-Office-Bereichs. Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangs- bzw. Login-Daten so zu verwahren, dass die missbräuchliche Verwendung des ID-Kontos durch Dritte ausgeschlossen ist.

## 3. Widerrufsbelehrung

3.1 Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) können ihre Vertragserklärung binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren bzw. bei Teillieferungen die letzte Ware bzw. im Fall eines Abonnements die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Rücktrittserklärung.

Der Widerruf ist zu richten an:

LavaVitae GmbH  
Europastraße 8  
9524 Villach-St. Magdalen  
Österreich

E-Mail: [support@lavavitae.com](mailto:support@lavavitae.com)

3.2 Widerrufsfolgen. Im Falle eines wirksamen Rücktritts wird LavaVitae die vom Verbraucher geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuerstatten, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei LavaVitae eingegangen ist. LavaVitae kann die Rückzahlung verweigern, bis LavaVitae die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Verbraucher hat die empfangene Ware auf

seine Kosten, verschlossen und originalverpackt, unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem LavaVitae über den Widerruf informiert wurde, an LavaVitae, Europastraße 8, 9524 Villach-St. Magdalen, Österreich, zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Ware vor Ablauf der Frist absendet. Der Verbraucher hat allenfalls eine Entschädigung für eine Minderung des gemeinsamen Wertes der Ware zu zahlen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise - wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist.

3.3 Die Rückzahlung erfolgt stets auf das vom Kunden zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung durch Überweisung wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt wurde. Wurde per PayPal oder Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene PayPal- oder Kreditkartenkonto.

## 4. Preise, Versand- und Bearbeitungskosten, Zahlung

4.1 Die auf [lavavitae.com](http://lavavitae.com) genannten Preise verstehen sich in Euro und enthalten die jeweils anwendbare gesetzliche Umsatzsteuer. Hierzu sind noch die auf [www.lavavitae.com/versandkosten.pdf](http://www.lavavitae.com/versandkosten.pdf) genannten, vom jeweiligen Empfangsland abhängigen Versandkosten zu bezahlen.

4.2 Der Kaufpreis und die Versandkosten sind unverzüglich nach Erhalt der Bestellbestätigung zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt wahlweise per Kreditkarte, PayPal, Vorkasse oder Sofortüberweisung. Bei Vorkasse ist die Zahlung umgehend nach Erhalt der Bestellbestätigung unter Angabe der Kunden-ID zu veranlassen. Die Ware wird nach Einlangen der Zahlung am angegebenen Bankkonto von LavaVitae versandt. Bei Bezahlung mit Kreditkarte, PayPal oder Sofortüberweisung erfolgt die Abbuchung umgehend nach Bestellung.

4.3 Beim Erwerb eines Easy Ship (Abonnement) mittels Bezahlung per Kreditkarte, stimmt der Kunde zu, daß zu den zukünftigen Easy Ship Fälligkeiten (monatlich oder vierteljährlich) wiederum dieselbe Kreditkarte belastet wird.

## 5. Lieferung, Verzug, Eigentumsvorbehalt

5.1 Der Versand der Ware erfolgt binnen 2-3 Werktagen nach Zahlungseingang. Die angegebenen Lieferfristen und -termine werden von LavaVitae nach Möglichkeit eingehalten. Sie sind, sofern nicht anders vereinbart, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt des Versands an den Kunden. Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden wegen Lieferverzugs ist nur unter Setzung einer zumindest zweiwöchigen Nachfrist möglich. Der Rücktritt ist schriftlich geltend zu machen.

5.2 Erfüllungsort ist der Sitz der LavaVitae in Villach-St. Magdalen. Die Kosten und das Risiko des Transports trägt der Kunde. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Lieferadresse.

5.3 LavaVitae versucht, die Produkte in einer Lieferung abzusenden. Sollte dies einmal aus zwingenden technischen Gründen nicht möglich sein, ist LavaVitae zu Teillieferungen ohne zusätzliche Versandkosten verrechnungsberechtigt. 5.4 Jedes gelieferte Produkt bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der LavaVitae. Vor vollständiger Bezahlung ist der Kunde nicht zur Weiterveräußerung oder zum Verbrauch der Ware berechtigt.

## 6. Haftungsausschluss

6.1 Schadenersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch LavaVitae. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet LavaVitae ausschließlich für Personenschäden. Soweit die Haftung von LavaVitae ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von LavaVitae.

6.2 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

6.3 Alle Angaben und Informationen auf der Website von LavaVitae erfolgen trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr; eine Haftung ist ausgeschlossen. Weiters behält sich LavaVitae das Recht vor, jederzeit Änderungen und Ergänzungen der Inhalte ohne Vorankündigung vorzunehmen.

## 7. Kündigung

Ein erworbenes Easy Ship kann, nachdem eine 3-monatige Bindungsfrist eingehalten wurde, jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden. Die Kündigung kann mittels E-Mail an [support@lavavitae.com](mailto:support@lavavitae.com) oder per Postweg an LavaVitae GmbH - Europastraße 8 - 9524 Villach - Österreich, erfolgen. Eine Nichtbezahlung des fälligen Easy Ship wird wie eine Kündigung desselben gewertet, kann aber jederzeit wieder aktiviert werden. Bei Kündigung oder Nichtbezahlung entstehen keine weiteren Kosten oder Verpflichtungen.

## 8. Datenschutz, Newsletter und Urheberrechte

8.1 Im Rahmen der Bestellung von Produkten und zur Einrichtung einer Kunden-ID werden persönliche Daten gespeichert und verarbeitet. Der Kunde stimmt der Verwendung iSd Datenschutzgesetzes (DSG) 2000 aller von ihm an LavaVitae bekannt gegebenen Daten ausdrücklich zu.

8.2 Die Kunden werden mittels Newsletter über Angebote, Aktionen etc. informiert. Die Kunden erklären sich mit ihrer Bestellung bzw. Registrierung ausdrücklich damit einverstanden, die Newsletter von LavaVitae bis auf Widerruf zu erhalten.

8.3 Von allen Kunden sind die Urheberrechte und sonstigen Rechte in Bezug auf Inhalte zu wahren, die auf [lavavitae.com](http://lavavitae.com) abgelegt sind. Dies gilt insbesondere für deren Nutzung und Vervielfältigung, gleichgültig durch welches Verfahren und in welcher Absicht. Kunden ist das eigenständige Erstellen von Homepages, Landing-Pages, Facebook-Accounts etc. mit dem Markennamen LavaVitae strengstens untersagt. Sämtliche eigenständige Veröffentlichungen mit dem Markennamen LavaVitae dürfen nur nach vorheriger ausdrücklicher und schriftlicher Zustimmung der LavaVitae-Geschäftsleitung erfolgen.

## 9. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen, Gerichtsstand

9.1 Ist oder wird eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die (teil-)unwirksame Bestimmung ist durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn der (teil-)unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

9.2 Es wird die nicht-ausschließliche Gerichtsbarkeit der sachlich zuständigen Gerichte am Sitz der LavaVitae vereinbart. Der Kunde kann damit Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Bedingungen, die sich aus verbraucherschützenden Normen ergeben, wahlweise am Sitz von LavaVitae als auch in dem EU-Mitgliedsstaat des Kunden geltend machen.

## 10. Kontaktinformation

Die LavaVitae GmbH ist eine österreichische Gesellschaft mit beschränkter Haftung, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichts Klagenfurt am Wörthersee zu FN 394677 h, mit dem Sitz in Villach und der Geschäftsanschrift Europastraße 8, 9524 Villach-St. Magdalen, Österreich. Ihre UID-Nummer lautet ATU67821057.