

La société LavaVitae GmbH (dénommée par la suite „LavaVitae“) s’est donné comme objectif de mettre à la disposition d’un large public les connaissances dont nous disposons sur le Zeolith-Klinoptilolith, un produit naturel pur, et sur les produits dérivés.

1. Domaine d’application et droit applicable

1.1 Seules les Conditions Générales de Vente sont applicables à la relation commerciale entre LavaVitae et le client. Ces Conditions Générales de Vente sont également applicables à tous les actes juridiques à venir, même s’il n’y est pas fait expressément référence. Les Conditions Générales de Vente applicables peuvent être consultées sur le site internet de LavaVitae : lavavitae.com/fr/terms.

1.2 Les Conditions Générales de Vente du client qui seraient contradictoires, divergentes ou complémentaires ne sont pas un élément constitutif d’un contrat, sauf si LavaVitae approuve expressément leur validité pour chaque acte juridique considéré.

1.3 Le droit applicable est le droit autrichien à l’exclusion du droit commercial international des Nations-Unies et des normes de renvoi du droit privé internationale autrichien et européen. Si le client est un consommateur au sens des règles de protection des consommateurs en vigueur au siège du client, les règles de protection des consommateurs contraignantes et applicables dans ce cas restent inchangées.

2. Offre, signature du contrat et expiration du contrat

2.1 La présentation d’un produit sur lavavitae.com ne constitue pas une offre ferme de LavaVitae. En confirmant avec le bouton „Passer une commande ferme“ et en transmettant de ce fait la commande, le client dépose une offre ferme d’acquisition des produits qu’il a sélectionnés. Après l’envoi de la commande, le client reçoit une confirmation de commande envoyée par courriel à l’adresse E-Mail qu’il a indiquée lors de la procédure de commande, qui constitue le contrat de vente des produits commandés.

2.2 La condition préalable pour l’acquisition de produits LavaVitae est l’indication de toutes les données figurant dans le formulaire de commande. Après la commande, le client se voit attribuer un numéro de client ainsi que l’accès à l’utilisation gratuite du back-office personnel. Le client s’engage à conserver les données d’accès ou de login de façon à exclure toute utilisation frauduleuse du compte personnel par des tiers.

3. Informations sur le droit de rétractation

3.1 Les consommateurs au sens de la Loi (autrichienne) sur la protection des consommateurs (KSchG) peuvent annuler leur engagement contractuel sans justification dans un délai de quatorze jours, au moyen d’une déclaration explicite (par ex. par courrier ou courriel). Ce délai court à compter de la date à laquelle le consommateur ou un tiers qu’il a désigné mais n’est pas le transporteur, a (ou ont) pris en charge les marchandises ou, en cas de livraisons partielles, la dernière marchandise reçue ou encore, en cas d’abonnement, la première marchandise livrée. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d’envoyer la déclaration de rétractation dans les délais indiqués.

La rétractation doit être adressée à : LavaVitae GmbH, Europastrasse 8, 9524 Villach, Autriche

Courriel: support@lavavitae.com

Veillez retourner des produits à : LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Griess am Brenner, Autriche

3.2 Conséquences de la rétractation. En cas de validité de la rétractation, LavaVitae remboursera les paiements effectués par le consommateur, y compris les frais d’expédition, sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où la notification de cette révocation est parvenue à LavaVitae. LavaVitae peut refuser la rétractation jusqu’à ce que LavaVitae ait reçu les marchandises en retour ou jusqu’à ce que le client ait apporté la preuve qu’il a renvoyé la marchandise, en fonction de la circonstance se produisant en premier. Le

consommateur doit retourner la marchandise reçue à l’adresse LavaVitae, Europastrasse 8, 9524 Villach, Autriche, à ses frais, sous paquet scellé et dans l’emballage original, sans tarder et en tout cas au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter de la date à laquelle LavaVitae a reçu notification de la rétractation. Le délai est considéré comme tenu lorsque le consommateur expédie la marchandise avant l’expiration du délai. Le consommateur doit éventuellement s’acquitter d’une indemnité de dépréciation de la valeur usuelle de la marchandise. Ceci ne s’applique pas lorsque la détérioration du produit est exclusivement attribuable au contrôle de sa nature, de ses spécificités et de son fonctionnement, comme cela serait éventuellement le cas en magasin.

3.3 Le remboursement s’effectue toujours sur le compte utilisé par le client pour le paiement. En cas de paiement par virement, le remboursement sera effectué sur le compte ayant servi au virement. En cas de paiement par PayPal ou carte de paiement, le remboursement sera effectué sur le compte lié au compte PayPal ou à la carte de paiement.

4. Prix, frais d’expédition et de traitement, paiement

4.1 Les prix indiqués sur lavavitae.com sont exprimés en Euros et incluent la TVA légale en vigueur au moment considéré. Les frais d’expédition mentionnés sur lavavitae.com/fr/delivery en fonction des différents pays de destination sont à payer en sus.

4.2 Le prix de vente et les frais d’expédition sont payables immédiatement après réception de la confirmation de commande. Le règlement s’effectue au choix par carte de paiement, contre remboursement ou par virement bancaire instantané. En cas de règlement contre remboursement, le paiement doit avoir lieu immédiatement après réception de la confirmation de commande en indiquant le numéro de client. La marchandise sera expédiée après réception du paiement sur le compte bancaire indiqué par LavaVitae. En cas de paiement par carte de paiement, PayPal ou virement instantané, le prélèvement aura lieu immédiatement après la commande.

4.3 En cas d’achat d’un Easy Ship (abonnement) au moyen d’une carte de paiement, le client accepte que cette même carte de paiement soit débitée aux prochaines dates d’échéance d’Easy Ship (mensuellement ou chaque trimestre).

5. Livraison, retard, réserve de propriété

5.1 L’expédition de la marchandise aura lieu dans les 2 à 3 jours ouvrés suivant la réception du paiement. Dans la mesure du possible, LavaVitae s’efforcera de respecter les délais et dates de livraison indiqués. Sauf indication contraire, ces indications sont sans engagement et s’entendent toujours comme la date probable de l’expédition au client. Le client ne peut se retirer du contrat en raison d’un retard de livraison qu’en fixant un délai d’au moins deux semaines. Ce retrait doit être notifié par écrit.

5.2 Le lieu d’exécution est le siège de LavaVitae à Villach. Le client prend en charge les frais de transport et le risque associé. Sauf s’il en est convenu autrement, la livraison aura lieu à l’adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande.

5.3 LavaVitae s’efforcera d’expédier les produits en une seule livraison. Si cela était exceptionnellement impossible pour des raisons techniques, LavaVitae est en droit de procéder à des livraisons partielles sans facturation de frais d’expédition supplémentaires.

5.4 Tout produit livré reste la propriété de LavaVitae jusqu’au paiement intégral. Le client n’est pas autorisé à revendre ou utiliser la marchandise avant le paiement intégral.

6. Exclusion de responsabilité

6.1 Les réclamations du client sont exclues, sauf si elles reposent sur un acte intentionnel ou une négligence grossière de LavaVitae. En cas de négligence légère, la responsabilité de LavaVitae est engagée exclusivement pour

les dommages corporels. Lorsque la responsabilité de LavaVitae est exclue ou limitée, ceci s’applique également à la responsabilité personnelle d’employés, de représentants ou d’agents d’exécution de LavaVitae.

6.2 Les directives de la loi sur la responsabilité des produits ne sont pas affectées.

6.3 Malgré le soin apporté à leur traitement, toutes les indications et informations figurant sur le site internet de LavaVitae sont sans engagement ; toute responsabilité est exclue. En outre, LavaVitae se réserve le droit de procéder à tout moment et sans préavis à des modifications et des compléments des contenus.

7. Résiliation

Un Easy Ship acheté peut être résilié à tout moment sans justification après avoir respecté un délai d’engagement de 3 mois. La résiliation peut être effectuée par courriel à l’adresse support@lavavitae.com ou par courrier adressé à LavaVitae GmbH - Europastrasse 8 - 9524 Villach - Autriche. Un Easy Ship impayé à l’échéance sera considéré comme une résiliation mais pourra être réactivé à tout moment. La résiliation ou l’absence de paiement n’entraînera pas d’autres frais ni obligations.

8. Protection des données, newsletter et droits de propriété intellectuelle

8.1 Dans le cadre de la commande de produits et en vue de l’attribution d’un numéro de client, nous procédons à l’enregistrement et au traitement de données personnelles. Le client donne son accord exprès à l’utilisation au sens de la Loi (autrichienne) sur la protection des données (DSG) de toutes les données communiquées par ses soins à LavaVitae.

8.2 Les clients sont informés des offres, des promotions, etc. au moyen d’une newsletter. En passant commande ou en s’inscrivant, les clients acceptent expressément de recevoir la newsletter de LavaVitae jusqu’à révocation.

8.3 Les clients sont tenus de conserver les droits de propriété intellectuelle et les autres droits en relation avec les contenus qui sont exercés sur lavavitae.com. Ceci s’applique notamment à leur utilisation et leur reproduction, quels qu’en soient le mode et la finalité. Il est rigoureusement interdit aux clients de créer de façon autonome des sites internet, des pages de renvoi, des comptes Facebook, etc. sous le nom de marque LavaVitae. Toutes les publications autonomes sous le nom de marque LavaVitae ne peuvent avoir lieu qu’avec l’accord préalable exprès et écrit de la direction de LavaVitae.

9. Nullité de certaines dispositions, compétence juridique

9.1 Si l’une des dispositions ci-dessus est ou devient intégralement ou partiellement invalide, la validité des autres dispositions n’en sera pas affectée. La disposition (partiellement) invalide doit être remplacée par une disposition qui s’approchera au mieux de la disposition (partiellement) invalide.

9.2 Il est convenu que la compétence juridique non exclusive est détenue par les tribunaux compétents du siège de LavaVitae. Le client est donc libre de faire valoir des droits en relation avec les présentes dispositions et découlant des normes de protection des consommateurs, à son choix au siège de LavaVitae ou dans un état-membre de l’UE dont relève le client.

10. Données de contact

La société LavaVitae GmbH est une société autrichienne à responsabilité limitée, inscrite au Registre des Sociétés du Tribunal de Grande Instance de Klagenfurt am Wörthersee sous le numéro FN 394677 h, dont le siège se trouve à Villach et dont l’adresse commerciale est Europastrasse 8, 9524 Villach, Autriche. Son numéro de TVA intracommunautaire est ATU67821057.