

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER CLIENTI

La LavaVitae GmbH (di seguito indicata come "LavaVitae") si è posta come missione quella di rendere accessibili al pubblico più vasto le conoscenze riguardanti il prodotto completamente naturale Zeolith-Klinoptilolith e i suoi derivati.

1. Ambito di validità e diritto applicabile

1.1 Per il rapporto commerciale intercorrente fra LavaVitae e i clienti trovano validità esclusiva le presenti Condizioni Generali di Contratto. Le Condizioni Generali di Contratto mantengono inoltre la loro validità per tutti i negozi giuridici futuri, anche nel caso in cui non venga fatto espresso riferimento ad esse. Le Condizioni Generali di Contratto nella rispettiva versione vigente sono consultabili sul sito web di LavaVitae all'indirizzo lavavitae.com/it/terms.

1.2 In presenza condizioni generali di contratto contrarie, divergenti o integranti del cliente, queste non divengono parte costitutiva del contratto, eccezion fatta per il caso in cui LavaVitae fornisca il proprio espresso consenso in merito alla validità di tali condizioni per il relativo e specifico negozio giuridico.

1.3 Trova validità il diritto austriaco con esclusione della Convenzione sulla vendita internazionale di beni nell'ambito delle Nazioni Unite, nonché delle norme di rinvio del diritto privato austriaco e del diritto privato internazionale europeo.

Nel caso in cui il cliente sia un consumatore ai sensi delle normative relative alla tutela dei consumatori vigenti presso la sede del cliente, rimangono salve le normative di merito cogenti e applicabili relative alla tutela dei consumatori.

2. Offerta, stipula di contratto e risoluzione del contratto

2.1 La presentazione di un prodotto sul sito lavavitae.com non rappresenta alcuna offerta vincolante da parte di LavaVitae. Con la conferma sulla finestra "Acquista" e con l'invio ad essa collegato dell'ordinazione, il cliente effettua un'offerta vincolante di acquisto dei prodotti da egli selezionati. Dopo l'invio dell'ordinazione, il cliente riceve una conferma dell'ordinazione via e-mail all'indirizzo da egli fornito durante la procedura di ordinazione, mediante la quale viene posto in essere il contratto di compravendita dei prodotti.

2.2 Costituisce requisito necessario per l'acquisto dei prodotti LavaVitae l'indicazione di tutti i dati contenuti nel modulo di ordinazione. 2.4 In seguito all'ordinazione al cliente viene assegnata un codice ID (partner-ID) e riceve l'accesso per l'utilizzo gratuito dell'area personale Back-Office. Il cliente si impegna a custodire le credenziali di accesso o di login in maniera tale che sia escluso qualsiasi utilizzo improprio dell'account da parte di terzi.

3. Modalità di recesso

3.1 I consumatori ai sensi della legge sulla protezione dei consumatori (KSchG) possono revocare la loro dichiarazione contrattuale entro quattordici giorni senza dover indicarne la motivazione per mezzo di un'univoca dichiarazione (ad es. tramite lettera, e-mail). Il termine ha inizio il giorno in cui il consumatore o la persona da lui nominata, che non sia il vettore, abbia preso possesso della merce (o dell'ultima merce in caso di consegne parziali, o della prima merce in caso di un abbonamento). Per il rispetto dei termini di recesso è sufficiente spedire la dichiarazione di recesso entro la scadenza prevista.

Il recesso è da rivolgere a: LavaVitae GmbH, Europastrasse 8, 9524 Villach, Austria.
E-mail: support@lavavitae.com

Si prega di indirizzare le spedizioni di ritorno a: LavaVitae GmbH, Brennersee 232, 6156 Griess am Brenner, Austria

3.2 Conseguenze del recesso. In caso di un recesso valido, LavaVitae restituirà i pagamenti effettuati dal consumatore senza indugio e al più tardi entro quattordici giorni a partire dal giorno in cui LavaVitae ha ricevuto la comunicazione di recesso. LavaVitae può rifiutare il rimborso sino a che non le è stata restituita la merce oppure sino a che il

consumatore non ha presentato un documento che comprovi l'avvenuta restituzione della merce, a seconda di quale condizione avviene prima. Il consumatore deve rispedire immediatamente ed in ogni caso al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui LavaVitae è stata informata del recesso la merce ricevuta a sue spese, ancora chiusa e nella confezione originale, indirizzandola a LavaVitae, Europastrasse 8, 9524 Villach, Austria. Il termine si considera rispettato se il consumatore spedisce la merce prima dello scadere del termine stesso. Il consumatore dovrà pagare al massimo un indennizzo per la riduzione del valore comune della merce. Questo non vale se la compromissione della merce risulta unicamente dal controllo del suo aspetto, delle sue caratteristiche e della sua funzione, come sarebbe possibile fare anche in un negozio.

3.3 Il rimborso avviene sempre sul conto utilizzato dal cliente per i pagamenti. Nel caso di bonifico bancario, il rimborso verrà versato sul conto da cui è stato effettuato il bonifico. Se il pagamento è stato effettuato tramite PayPal o carta di credito, il rimborso avviene sul conto collegato a PayPal o alla carta di credito.

4. Prezzo, spese di spedizione e di elaborazione, pagamento

4.1 I prezzi indicati sul sito lavavitae.com sono da intendersi in euro, compresa l'imposta sul valore aggiunto applicabile prevista per legge. A ciò deve essere aggiunto il pagamento delle spese di spedizione direttamente dipendenti dal Paese di ricezione menzionate su lavavitae.com/it/delivery.

4.2 Il prezzo di acquisto e le spese di spedizione sono soggetti a pagamento immediatamente dopo la ricezione della conferma dell'ordinazione. Il pagamento avviene a scelta mediante carta di credito, PayPal, pagamento anticipato o Sofortüberweisung. In caso di pagamento anticipato, il mandato di pagamento deve essere dato immediatamente dopo la ricezione della conferma dell'ordinazione con indicazione del codice ID (partner-ID). La merce verrà spedita dopo che il pagamento sarà accreditato sul conto indicato di LavaVitae. In caso di pagamento mediante carta di credito, PayPal o Sofortüberweisung, l'importo verrà detratto dal conto del cliente immediatamente dopo la ricezione dell'ordinazione.

4.3 In caso di acquisto del prodotto tramite Easy Ship (abbonamento) con pagamento mediante carta di credito, il cliente accetta che per le successive scadenze Easy Ship (mensili o trimestrali) l'importo venga addebitato nuovamente dalla stessa carta di credito.

5. Consegna, ritardo, riserva di proprietà

5.1 La spedizione della merce avviene entro il termine di 2-3 giorni lavorativi successivi all'accreditamento del pagamento. Le date e i termini di consegna indicati vengono rispettati da parte di LavaVitae nei limiti del possibile. Salvo diverso accordo, tali date e termini sono non vincolanti e sono sempre da intendersi come indicazioni temporali previste per la spedizione in favore del cliente. Una rescissione del contratto da parte del cliente a causa di ritardo nella consegna è possibile esclusivamente con la fissazione di un nuovo termine di tolleranza di almeno due settimane. La rescissione deve essere espressa in forma scritta.

5.2 Il luogo di adempimento è la sede della LavaVitae presso Villach, Austria. Le spese e il rischio di trasporto sono a carico del cliente. Salvo diverso accordo, la consegna avviene presso l'indirizzo di consegna indicato dal cliente al momento dell'ordinazione.

5.3 LavaVitae farà il possibile per spedire i prodotti in un'unica fornitura. Qualora, tuttavia, ciò si riveli impossibile a causa di motivi meramente tecnici, LavaVitae ha il diritto di eseguire forniture parziali senza ulteriore calcolo di spese di spedizione.

5.4 Qualsiasi prodotto fornito rimane proprietà di LavaVitae fino al completo pagamento del relativo importo. Prima del pagamento completo il cliente non ha il diritto di rivendita o di utilizzo della merce.

6. Esclusione di responsabilità

6.1 Sono esclusi i diritti al risarcimento danni del cliente, salvo il caso in cui tali diritti si fondino su intenzionalità o grave negligenza da parte di LavaVitae. In caso di negligenza lieve, LavaVitae è esclusivamente responsabile per danni alle persone. Nella misura in cui la responsabilità di LavaVitae è esclusa o limitata, lo stesso trova validità per la responsabilità personale dei dipendenti, rappresentanti e soggetti ausiliari di LavaVitae.

6.2 Restano salve le disposizioni della Legge austriaca sulla responsabilità da prodotto [Produkthaftungsgesetz].

6.3 Tutti i dati e le informazioni presenti sul sito web di LavaVitae vengono fornite, nonostante una scrupolosa elaborazione, senza garanzia; viene esclusa un'eventuale responsabilità in merito. Inoltre LavaVitae si riserva il diritto di effettuare modifiche e integrazioni dei contenuti senza obbligo di preavviso.

7. Revoca del Easy Ship

Il cliente può recedere dalla clausola contrattuale Easy Ship in qualsiasi momento senza preavviso: la revoca può avvenire tramite semplice E-Mail a support@lavavitae.com o tramite lettera indirizzata a LavaVitae GmbH, Europastrasse 8, 9524 Villach (Austria).

8. Protezione dei dati, newsletter e diritti di autore

8.1 Nell'ambito dell'ordinazione di prodotti e per la creazione del codice ID (partner ID) vengono salvati ed elaborati dati personali. Il cliente dà il proprio espresso consenso all'utilizzo ai sensi della Legge austriaca sulla protezione dei dati [Datenschutzgesetz] del 2000 di tutti i dati da egli forniti. I dati non vengono trasmessi a terze parti in quanto la spedizione viene eseguita direttamente da parte di LavaVitae.

8.2 I clienti vengono informati su offerte, promozioni, ecc. mediante newsletter. Con la propria ordinazione o registrazione i clienti danno il proprio espresso consenso al ricevimento della newsletter di LavaVitae fino a revoca.

8.3 Tutti i clienti devono provvedere alla tutela dei diritti di autore e di tutti i diritti relativi ai contenuti archiviati sul sito lavavitae.com. Ciò trova particolarmente validità per il loro utilizzo e la loro riproduzione, al di là della modalità e delle intenzioni. Ai clienti è fatto assoluto divieto di creazione di pagine web, landing page, account di Facebook, ecc. propri e indipendenti recanti il nome del marchio LavaVitae. Tutte le pubblicazioni indipendenti recanti il nome del marchio LavaVitae possono essere eseguite solo previo espresso consenso scritto da parte della direzione di LavaVitae.

9. Inefficacia di singole disposizioni, foro competente

9.1 Nel caso in cui una delle disposizioni sopra riportate sia parzialmente o totalmente inefficace, resta salva l'efficacia delle restanti disposizioni. La disposizione (parzialmente) inefficace deve essere sostituita con una disposizione che si avvicini quanto più possibile al senso della disposizione (parzialmente) inefficace.

9.2 Viene concordata la giurisdizione non esclusiva dei fori competenti presso la sede di LavaVitae. Il cliente ha in questo modo la facoltà di rivendicare i propri diritti in relazione alle presenti condizioni emergenti da normative a tutela dei consumatori a propria discrezione sia presso la sede di LavaVitae che presso lo stato dell'Unione Europea del cliente stesso.

10. Contatto

La LavaVitae GmbH è una società austriaca a responsabilità limitata, iscritta al registro delle imprese del Tribunale provinciale di Klagenfurt am Woerthersee al numero di riferimento FN 394677 h, con sede a Villach presso l'indirizzo sociale Europastrasse 8, 9524 Villach, Austria. Partiva IVA della società ATU67821057.